



FLSH, Département des
Sciences de l'Éducation



Laboratoire
Interuniversitaire des
Sciences de l'Éducation et
de la Communication

Université de Haute-Alsace

Domaine

Lettres, Langues et Sciences Humaines

Année 2016-2017

MASTER

Mention

ÉDUCATION, FORMATION, COMMUNICATION

Cohabilitation UHA, UniStra

Spécialité

**INGENIERIE DE L'INTERVENTION EN MILIEU SOCIO-EDUCATIF
(IIMSE)**

LIVRET de L'ÉTUDIANT

M1 et M2

Sommaire

Calendrier, renseignements administratifs, etc.	3
Structure du Master 1	6
Master <i>IIMSE</i> M1 S1	7
Master <i>IIMSE</i> M1 S2	11
Structure du Master 2	15
Master <i>IIMSE</i> M2 S3	16
Master <i>IIMSE</i> M2 S4	22
Mode d'emploi pour l'accès au service de messagerie pour les étudiants	23
Mode d'emploi des ordinateurs et de la salle informatique	26

MASTER (M1 et M2) IIMSE 2016-2017

Consulter régulièrement les panneaux d'affichage
Utiliser aussi son adresse mail @uha

Réunion de rentrée M1 et M2 : Lundi 05 septembre 2016 de 11 à 12 h
(salle à préciser)

Début des cours : semaine du lundi 12 septembre 2016

Congés de la Toussaint : du 24/10/16 au 30/10/16

Congés de Noël : du 19/12/16 au 02/01/17

* Jour férié : Mardi 1er novembre

Examens du premier semestre :

M1 : dispensés CC 14/12/2017

M2 : dispensés CC vendredi 27 janvier 2017

Reprise des cours :

M1 : 03/01/17

M2 : 5/01/17

Congés d'hiver : du 20/02/17 au 26/02/17

Congés de printemps : du 17/04/17 au 23/04/17

Examens du second semestre :

M1 : CC 13 et 14/06/2016

M2 : 18/05/16

Dates de soutenance

M1 : Soutenances « stage laboratoire » 31/01/2017, pas de soutenance pour le « stage terrain » (évaluation de l'écrit par le directeur de mémoire).

M2 : 15 et 16/06/17 ou 14 et 15/09/17

Modalités de dispenses d'enseignements par la VAP :

Les demandes de dispenses d'enseignements du Master au titre de la Validation des Acquis Professionnels (loi du 20 juillet 1992) doivent être déposées pour le 20 octobre 2016 au plus tard (dispenses d'enseignements des UE du 1^{er} et du 2nd semestre) et le 8 décembre 2016 dernier délai pour les UE du 2nd semestre exclusivement.

Modalités de dispenses d'assiduité et de contrôle continu :

Les étudiants salariés qui seraient dans l'incapacité de suivre de nombreux cours doivent déposer une demande de dispense avant le 17 novembre 2016. Rappel : la présence aux cours est tout à fait nécessaire en Master.

Modalités d'inscription administrative et pédagogique :

- Inscription administrative à la Scolarité Centrale, Maison de l'Étudiant – 1 rue Alfred Werner – dossier à demander sur le site de l'UHA : www.uha.fr (après accord du département de Sciences de l'Éducation)
- **Inscription pédagogique (impérative pour pouvoir composer lors des enseignements optionnels) au département de Sciences de l'Éducation avant le 29/09/16**

Permanences du Secrétariat pour les étudiants :

Tous les matins de 8 h 30 à 11 h 30

FLSH - 68093 Mulhouse Cedex

E-mail : Sandra.Berg@uha.fr

Responsables de la formation

Responsable de la formation : M. Marc Weisser

Marc.Weisser@uha.fr

Directeur des études du M1 : Mme. Sandoss Ben Abid-Zarrouk

Sondess.Zarrouk@uha.fr

Directeur des études du M2 : M. Marc Weisser

Marc.Weisser@uha.fr

Modalités d'évaluation : contrôle continu intégral par UE. Compensation entre UE au sein du semestre, entre semestres dans l'année. Note plancher (pas de compensation) : inférieure ou égale à 7. Pas de seconde session.

Directeur de mémoire :

M1 : en fonction des groupes composés en début de premier semestre ;

M2 : selon la thématique retenue par l'étudiant.

Liste des spécialités du master régional

- **Conception formation technologie** *UniStra*
- **Ingénierie de l'intervention en milieu socioéducatif** *UHA*
- **Communication scientifique** *UniStra*
- **Ingénierie de la formation et des compétences** *UniStra*

Première date d'ouverture de la formation : octobre 2005

ETUDES ET HANDICAP

Réussir ses études en situation de handicap c'est possible ! Pour bénéficier des aménagements nécessaires au bon déroulement de vos études et de vos examens, rendez-vous à la Mission Handicap dès la rentrée. La chargée d'accueil mettra en place avec vous les aides humaines et techniques dont vous avez besoin, en lien avec le service de médecine de l'université.

Qui est concerné ?

- **les personnes ayant des troubles divers reconnus** : auditif, visuel, moteur, psychique, maladie invalidante, dyslexie, difficultés sociales ...
- **les situations temporaires** : maladie subite, accident, hospitalisation, fracture...
- **des difficultés qui n'apparaissent que maintenant** et pour lesquelles vous vous posez des questions

**Contact : Mission Handicap, Maison de l'Étudiant,
1 rue Alfred Werner, 68093 Mulhouse cedex
Tel. 03 89 33 62 17 - mail : accueilhandicap@uha.fr**

Trousse d'urgence pour entrants directs en M1 : quelques conseils de lectures pour se familiariser avec les sciences de l'éducation :

- ✓ Berthier, N., (2004), *Les techniques d'enquêtes*. Paris, A. Colin.
- ✓ Carré, Ph. (2005). *L'apprenance – vers un nouveau rapport au savoir*. Paris : Dunod.
- ✓ Dennery Marc (2006), *DIF et professionnalisation*. Paris : ESF.
- ✓ Hameline Daniel (1979), *Les objectifs pédagogiques en formation initiale et en formation continue*. Paris : ESF.

M1 / S1

UE11	Savoirs de référence		12 ECTS	
MSE111	Théories de l'apprentissage	18 h	CM	L. Chalmel
MSE112	Théories de la communication	18 h	CM	B. Coulibaly
MSE113	Économie de l'éducation et de la formation	18 h	CM	S. Zarrouk
MSE114	Sociologie des organisations	18 h	CM	D. Kern
UE12	Savoirs en contexte		9 ECTS	
MSE121	Psychopathologie des conduites humaines	18 h	CM	N. Gavens
MSE122	Aspects socio et médico-éducatifs	18 h	CM	J.M. Heydt / F. Bauer
MSE123	Découverte des milieux professionnels	12 h	TD	S. Zarrouk
UE13	Ateliers méthodologiques		3 ECTS	
MSE131	Méthodologie de la recherche			
	<i>Épistémologie de la recherche</i>	7 h	TD	DK
	<i>Méthodologie de la recherche</i>	7 h	TD	BC, NG
MSE132	Préparation au stage	4 h	TD	S. Zarrouk
UE14	LANSAD	24 h	3 ECTS	domaine
UE15	Enseignement libre	24 h	3 ECTS	domaine

M1 / S2

UE21	Ateliers projet sciences et société		12 ECTS	
MSE211	Veille "Éducation et formation" (stage labo)	4 h (par EC)	TD	EC SE
MSE212	Méthodologie de la recherche	12 h	TD	L. Chalmel
MSE213	Suivi de stage (guidance stage terrain)	2 h (par EC)	TD	EC SE
UE22	Analyse des terrains professionnels		6 ECTS	
MSE221	Technique de l'audit	18 h	TD	M. Weisser
MSE222	Enquête et traitement de données	18 h	TD	S. Zarrouk
MSE223	Méthodes et techniques en fonction des publics (I)	18 h	CM	M. Weisser
UE23	Développement de la personne et des organisations		3 ECTS	
MSE231	Développement de la personne et des organisations	27 h	TD	D. Kern, L. Durat
UE24	Dynamique au sein des organisations		3 ECTS	
MSE241	Politiques et stratégies de comm. interne	14 h	TD	Interv. ext.
MSE242	Management institutionnel	13 h	TD	S. Ben Abid- Zarrouk
UE25	Enjeux et usage des TIC		3 ECTS	
MSE251	Modes d'enseignement multimédia	27 h	TD	B. Coulibaly
UE26	Enseignement libre	24 h	3 ECTS	domaine

- **MSE111** : Théories de l'apprentissage (L. Chalmel, 18 h)

Contenus :

1. Les savoirs en usage
2. Principes d'andragogie
3. Compétences et apprentissages

Bibliographie :

- Ballay, J.F. (2002). *Tous managers du savoir*, Ed. d'Organisation.
 Carré, P., & Charbonnier O. (2002). *Les apprentissages professionnels informels*, L'Harmattan.
 Labelle, JM. (1999). *La réciprocité éducative*, PUF.
 Malglaive, G. (1990). *Enseigner à des adultes*, PUF.
 Metzger, P-J. (2004). *Le partage des savoirs*, L'Harmattan.
 Samurçay, R., & Pastré, P. (2002). *Recherches en didactique professionnelle*, Octarès.

- **MSE112** : Théories de la communication (B. Coulibaly, 18 h)

Contenus :

Pratique de la négociation

1. La négociation, définition et caractéristiques
2. Enjeux personnels, de groupes et enjeux institutionnels
3. Les modèles de négociation
4. Introduction au conflit et à sa gestion

Bibliographie :

- Aubert, N. (1999). *Diriger et motiver*, Ed. d'Organisation.
 Anzieu, D. (2000). *La dynamique des groupes restreints*, PUF.
 Bellenger (1999). *Stratégies de négociation*, ESF.
 Fischer, F, & Ury, W. (1982). *Comment réussir une négociation ?*, Seuil.
 Goleman, D. (2002). *L'intelligence émotionnelle au travail*, Village Mondial.

- **MSE113** : Économie de l'éducation et de la formation (S. Ben Abid-Zarrouk, 18 h)

Contenus :

L'économie de l'éducation a pour objet l'analyse de l'acquisition, de la conservation et de l'utilisation des connaissances attachées aux individus. Dans ce cours nous aborderons dans un premier temps la demande l'éducation : qui étudie et dans quel but ? (investissement ou consommation) et dans un deuxième temps l'offre d'éducation afin de déterminer l'efficacité en terme d'insertion sur le marché du travail mais aussi en terme de taux de réussite du système éducatif.

Bibliographie :

- Becker, G. S. (1964). *Human Capital*. National Bureau of Economic Research, Chicago University Press.
 Blaug, M. (1970). *An Introduction to the Economics of Education*. Allan Lane, Perguin, London

➤ **MSE114** : Sociologie des organisations (D. Kern, 18 h)

Contenus :

Cet enseignement se situe dans la continuité du séminaire de licence, bien qu'il soit conçu pour être suivi indépendamment. Ce cours a pour objectif de sensibiliser les étudiants à la sociologie des organisations non marchandes, aux organisations publiques, parapubliques à but non lucratif du secteur social, éducatif et de la formation. Les étudiants pourront acquérir des compétences dans l'analyse du fonctionnement d'organisation notamment à travers l'application des approches théoriques et méthodologiques dans le cadre d'exercices d'analyse.

Aujourd'hui du fait de l'émergence de nouvelles orientations politiques qui visent l'optimisation de la gestion en termes de diminution de coûts et d'augmentation de la qualité des services et prestations, les organisations éducatives et sociales connaissent des mutations importantes. Les modes de management sont appelés à s'adapter aux nouvelles injonctions, perçues comme proches de l'économie marchande, tout en maintenant la cohérence d'un service public non marchand. La mutation influence également les fonctions et les qualifications, les modalités de recrutement et le profil des différentes catégories d'intervenants sociaux, éducatifs et de formation.

Il s'ensuit des modes de régulation modifiés notamment entre les anciennes formes de catégorisation, axées sur des dispositifs institutionnalisés et les modes opératoires actuels visant la gestion de la complexité sur la base d'une approche par projet.

Ce séminaire se propose, d'une part, de revisiter ce que la sociologie des organisations apporte dans le domaine de la compréhension du fonctionnement des organisations sociales, éducatives et de formation, et d'autre part de se concentrer sur les mutations en cours dans ces domaines.

Bibliographie :

- Amblard, H., Bernoux, Ph., Herreros, G., & Livian Y.-F. (1996). *Les nouvelles approches sociologiques des organisations*. Paris. Seuil.
- Autes, M. (1999). *Les paradoxes du travail social*. Paris : Dunod.
- Ballé, C. (2007). *Sociologie des organisations*. Paris : PUF.
- Berger, M. (2004). *L'échec de la protection de l'enfance*, Paris : Dunod.
- Bernoux, Ph. (1995). *La sociologie des entreprises*. Paris : Seuil.
- Crozier, M., & Friedberg, E. (1981). *L'acteur et le système*. Paris : Seuil.
- Dubar C. (200). *La socialisation*. Paris : Colin.
- Ion, J. (2000) *Le travail social à l'épreuve du territoire*. Paris : Dunod.
- Lafaye, C. (2007). *Sociologie des organisations*. Paris : Armand Colin.
- Laville, J.L., & Sainseaulieu, R. (1997). *Sociologie de l'association*, Paris : Desclée de Brouwer.
- Mintzberg, H. (1982). *Structure et Dynamique des organisations*. Paris: Organisations.
- Mintzberg, H. (1999). *Grandeur et décadence de la planification stratégique*. Paris : Dunod.
- Mintzberg, H. (2003). *Le pouvoir dans les organisations*. Paris : Editions d'Organisation.
- Mintzberg, H. (2004). *Le management*. Paris: Organisations.
- Piotet, F., Sainsaulieu, F. (1994). *Méthodes pour une sociologie de l'entreprise*. Paris : Presses de la Fondation nationale des sciences politiques.
- Verdier, P., & Eymnier, M. (2009). *La réforme de la protection de l'enfance*. Paris : Berger-Levrault.
- Voisin, A. (2005). La formation et son économie. Un état des études et des recherches en France. *Savoirs*, 7, pp.11-41.
- Zanten v., A. (2004). *Les politiques d'éducation*. Paris : PUF.

54 heures / 9 ECTS

UE 12 : SAVOIRS EN CONTEXTE

Responsable : M. Weisser

➤ **MSE121** : Psychopathologie des conduites humaines (N. Gavens, 18 h)

Contenus :

1. La conception freudienne du normal et du pathologique
2. Classifications des pathologies

Bibliographie :

- Ajuriaguerra, J., & Marcelli, D. (1982). *Psychopathologie de l'enfant*, Paris, Masson.

- André, C., & Legeron, P. (2003). *La peur des autres*, Paris, Ed. Odile Jacob.
- Boutinet, JP. (2002). *Psychologie de la vie des adultes*, Paris, PUF.
- Cottraux, J. (2003). *La répétition des scénarios de vie*, Paris, Ed. Odile Jacob.
- Guichard, J., & Hutueau, M. (2001). *Psychologie de l'orientation*, Paris, Dunod.
- Guingouain, G. (1999). *Psychologie sociale et évaluation*, Paris, Dunod.
- Lelord, A. (1996). *Comment gérer les personnalités difficiles*, Paris, Ed. Odile Jacob.
- Marcelli, D., & Braconnier, A. (1992). *Psychopathologie de l'adolescent*, Paris, Masson.
- Ménéchal, J. (1997). *Introduction à la psychopathologie*, Paris, Dunod.
- Romanens, M. (2003). *La maltraitance au travail*, Paris, Ed. Desclée de Brouwer.
- Vanderplas-Holper, C. (1998). *Le développement psychologique à l'âge adulte et pendant la vieillesse*, Paris, PUF.

- **MSE122** : Aspects socio et médico éducatifs (JM. Heydt, F.Bauer, 18 h)

Contenus :

1. Approche relative au secteur médico-social
 - . Citoyenneté et construction sociale du Handicap.
 - . Approche socio démographique.
 - . Dispositif législatif et institutionnel.

2. Approche relative au secteur socio-éducatif.

L'aspect socio-éducatif s'intéresse plus particulièrement à la prise en charge des enfants confrontés à des difficultés inhérentes au contexte social, voire familial, dans lequel ils vivent.

Depuis « l'éducation des enfants pauvres » du Moyen Age à la loi de janvier 2002, nous essayerons de dégager les aspects majeurs de cette évolution en les situant dans le cadre actuel des politiques sociales : en quoi cette longue maturation nous permet-elle de comprendre et surtout d'agir aujourd'hui ?

Bibliographie : Sera délivrée en cours d'année.

- **MSE123**. Découverte des milieux professionnels (S. Ben Abid-Zarrouk, 12 h)

Objectif du séminaire : sensibiliser les étudiants aux métiers de l'intervention sociale et socio-éducative, métiers qui intègrent dans leur pratique une forte dimension « ingénierie de projet ». Accompagner les étudiants dans la définition d'un projet professionnel par des actions de sensibilisation (discussions/débats avec des intervenants extérieurs, ou par toute action à l'initiative des étudiants). La notion d'ingénierie de projet peut s'entendre au sens appliquée à la conception et/ou à la conduite de projets pour/avec les publics spécifiques, pour/avec des organisations sociales et/ou d'instances politiques. On peut aussi l'entendre comme méthodologie appliquée à l'évaluation de projets. L'intérêt est ainsi de montrer que l'ingénierie peut se concevoir à partir des places que les uns et les autres professionnels occupent au sein des organisations et dans les partenariats.

UE 13 : ATELIERS METHODOLOGIQUES
18 heures / 3 ECTS Responsable : S. Ben Abid-Zarrouk

- **MSE131 et MSE132** : Méthodologie de recherche (D. Kern ; B. Coulibaly ; N. Gavens ; S. Ben Abid-Zarrouk)

Contenus :

- 1 Épistémologie de la recherche (D. Kern ; B. Coulibaly ; N. Gavens, 7 h)
- 2 Méthodologie de la recherche (D. Kern ; B. Coulibaly ; N. Gavens, 7 h)
- 3 Préparation du stage (S. Ben Abid-Zarrouk, 4 h)

Bibliographie :

- Beaufils, B. (1996). *Statistiques appliquées à la psychologie*, Tomes 1 et 2, Rosny, Ed. Bréal.
- Berthier, N. (2000). *Les techniques d'enquêtes*, Paris, A. Colin.
- Guilbert, J., & Jumel, G. (1997). *Méthodologie des pratiques de terrain en Sciences humaines et sociales*, Paris, A. Colin.
- Juan, S. (1998). *Techniques et méthodes en sciences socio-humaines*, PUF.

UE 14 : LANGUE

24 heures / 3 ECTS

Responsable : Domaine

Les enseignements de langues (LANSAD) doivent permettre à l'étudiant de passer la certification d'un niveau minimum de CLES2 ou équivalent à la fin du cycle M.

Les groupes seront constitués en fonction des niveaux en langue des étudiants.

Enseignements sur d'autres plages horaires que le mardi et mercredi

UE 15 : ENSEIGNEMENT LIBRE

24 heures / 3 ECTS

Responsable : Domaine

À choisir dans l'offre de formation du site

UE 21 : ATELIERS PROJET SCIENCES ET SOCIETE

12 heures / 6 semaines de stage / 12 ECTS

Responsable : S. Ben Abid-Zarrouk

Organisation :*Stage laboratoire d'une semaine (fin S1)**Stage terrain de cinq semaines (S2)*

Le lieu de stage est soumis à l'agrément du Directeur des études de la première année de Master.

- **MSE211** : Veille « Éducation et Formation » (stage laboratoire, une semaine)
- **MSE212** : Méthodologie de la recherche (L. Chalmel, 12 h)
- **MSE213** : Suivi de stage terrain (cinq semaines), soutenance du projet d'études tuteuré

UE 22 : ANALYSE DES TERRAINS PROFESSIONNELS

36 heures / 6 ECTS

Responsable : S. Ben Abid-Zarrouk

- **MSE 221** : Technique de l'audit (M. Weisser, 18 h)
 - 1 Relations Évaluation / Audit
 - 2 Historique, définitions et typologie de l'audit interne
 - 3 De la préparation de l'audit à la rédaction du rapport

Bibliographie :

- Barbier, J-M. (1985). *L'évaluation en formation*, PUF.
Becour, J-C. (1998). *Audit opérationnel*, Economica Gestion.
Candau, P. (1989). *Audit social*, Vuibert.
Figari, G. (1995). *Évaluer : quel référentiel ?*, De Boeck.
Igalens, J. (1994). *Audit des ressources humaines*, Ed. Liaisons.
Ishikawa, K. (2002). *La gestion de la qualité : outils et applications pratiques*, Dunod.
ISEOR, (1994). *Audit social au service du management des RH*, Economica.
Rebinquet, M., & Lecointe, M. (1994). *Éthique et pratique de l'audit*, Chronique Sociale.
Renard, J. (1994). *Théorie et pratique de l'audit interne*, Ed. d'Organisation.

- **MSE 222** : Enquête, traitement de données (S. Ben Abid-Zarrouk, 18 h)

Bibliographie :

- Beaufils, B. (1996). *Statistiques appliquées à la psychologie*, Tomes 1 et 2, Rosny, Ed. Bréal.
Berthier, N. (2000). *Les techniques d'enquêtes*, Paris, A. Colin.
Guilbert, J., & Jumel, G. (1997). *Méthodologie des pratiques de terrain en Sciences humaines et sociales*, Paris, A. Colin.

- **MSE213** : Méthodes et techniques en fonction des publics I (M. Weisser, 18 h)

Contenus :

1. Principes et méthodes d'éducation cognitive
2. Accueil et formation des publics peu qualifiés
3. Lutte contre l'illettrisme

Bibliographie :

- Dartois, C. (2000). *Former des publics peu qualifiés*, Min. de l'Emploi et de la Solidarité.
Debray, R. (1990). *Apprendre à penser*, Eshel.
Freire, P. (1969). *L'éducation : pratique de la liberté*, CERF.
Freire P. (1974). *Pédagogie des opprimés*, Maspero.
Higele, P. et all, (1992). *Ateliers de Raisonnement Logique*, CAFOC Nancy-Metz.
Loarer, E. (1998). L'éducation cognitive, modèles et méthodes pour apprendre à penser, in *Revue Française de Pédagogie*, n°122, pp. 121-162.

- **MSE231** : Développement de la personne et des organisations (D. Kern ; L. Durat, 27 h)

Contenus :

La partie assurée par D. Kern, intitulée « Apprendre à l'âge adulte avancé », développe une thématique émergente dans la société en général et dans les organisations en particulier, les effets des évolutions démographiques à travers l'augmentation du nombre des adultes âgés. L'allongement des carrières et l'amélioration continue de l'état de santé des seniors, retraités et personnes âgées incite à une prise en compte de ce public non pas exclusivement en rapport aux ressources biologiques en diminution, mais également – et de plus en plus – en lien avec leurs ressources existantes en termes de capacités d'apprentissage, d'actualisation et d'adaptation. Le public des adultes âgés jouera à différents niveaux de la société et des organisations des rôles importants dans les années à venir.

Le cours introduit la thématique avec un aperçu général des représentations portées sur ce public et une analyse de ces dernières notamment en rapport avec la formation. Les spécificités de cette formation, la connaissance du public et l'identification de ses besoins variés fera objet d'un approfondissement. Un regard particulier sera posé sur la formation des employés seniors.

L'évaluation du cours se mènera à travers des contrôles continus intégrés dans les enseignements ainsi que d'un travail en groupe, présenté en classe.

Bibliographie :

Boudjemadi, V. (2009). *L'âgisme : étude de la nature, des théories explicatives et des mesures directes et indirectes d'un phénomène psychosocial*. Thèse de doctorat. Université Nancy : Nancy. Télécharger sur le site de l'Université de Nancy le 10 mars 2012 à l'adresse : http://cyberdoc.univ-nancy2.fr/htdocs/docs_ouvert/doc428/2009NAN21007-1.pdf

Carré, Ph. (1979). Le troisième âge de l'éducation permanente: retraite et formation I : on peut apprendre à tout âge. *Éducation Permanente*, 51, 83-96.

Carré, Ph. (1980a). Gérontologie Éducative et Psychopédagogie : Spécificité des situations de formation à l'âge de la retraite et unité de l'éducation permanente. *Gérontologie et Société* 13, 29-39.

Carré, Ph. (1980b). Le troisième âge de l'éducation permanente. *Éducation permanente* 56, pp. 43-69.

Carré, Ph. (1981). Gérontologie ou éducation permanente intégrale ? *Éducation permanente* 61, pp. 107-125.

Carré, Ph. (1985). Éducation des adultes et gerontology : origine d'une rencontre. *Gérontologie et société* 33, 39- 44.

Carré, Ph. (2007). Formation des seniors : spécificité ou continuité ? *In Congrès International AREF 2007 – actualité de la recherche en éducation et en formation du 28 août au 31 août 2007 à Strasbourg*. Récupéré sur le site d congrès le 8 mars à l'adresse :

http://www.congresintaref.org/actes_pdf/AREF2007_Philippe_CARRE_447.pdf

Collette, S., Batal, Chr., Carré, Ph., et Charbonnier, O. (2009). *L'atout senior*. Paris : Dunod.

Commission Européenne (2003). *Stratégies nationales d'éducation et de formation tout au long de la vie en Europe : Rapport sur le suivi de la résolution du Conseil de 2002*. Bruxelles : Commission Européenne.

DARES (2010, septembre). Emploi des seniors : pratiques d'entreprises et diffusion des politiques publiques. *Dares Analyses*, 54, 1-12. Télécharger sur le site de la DARES le 14 février 2012 à l'adresse : <http://www.travail-emploi-sante.gouv.fr/IMG/pdf/2010-054.pdf>

DARES (2011, septembre). *Emploi des seniors - synthèse des principales données sur l'emploi des seniors*. Document d'études, 164. Récupéré sur le site de la DARES le 14 février 2012 à l'adresse : http://www.travail-emploi-sante.gouv.fr/IMG/pdf/DE164_Emploi_seniors-280911.pdf

Kern, D. (2007). *La prévention de l'isolement à travers la formation tout au long de la vie spécifique aux personnes âgées – étude sur les besoins de formation des personnes en transition entre l'âge de la retraite et le grand âge*. Thèse de doctorat en Sciences de l'éducation soutenue le 26 juin 2007, Université de Haute Alsace, Mulhouse. Document consulté sur le site de l'UHA le 16 mai 2001 à l'adresse :

http://www.scd.uha.fr/flora/jsp/index_view_direct_anonymous.jsp?record=defaultfortmelectro:TM_EL ECTRO:11

Kern, D. (2008). Les besoins d'apprentissage dans la vieillesse. *Revue Savoirs*, 18, pp. 79-97.

- Kern, D. (2012). Vieillesse et formation des adultes - Note de synthèse. *Revue Savoirs*, 26
- Kern, D. (Dir.) (2013). Formation et vieillissement – apprendre et se former après 50 ans : quels enjeux et quelles pertinences ? Nancy : Presses Universitaires de Nancy – Éditions Universitaires de Lorraine.
- Lemieux, A. (2001). *La gérontologie : une nouvelle réalité*. Montréal : Éditions nouvelles.
- Lemieux, A., Martinez, M. S. (2000). Gerontology beyond word: a reality. *Educational Gerontology*, 26-5, 475 – 498.
- Lemieux, A., & Danga, D. (2011). *Critique sur une conceptualisation et une terminologie erronées de la gérontologie*. Institut Universitaire du Troisième Âge de Montréal. Montréal, pp. 1-9. http://www.er.uqam.ca/nobel/r27364/pdf/RepArticle_MadereretSkiba.pdf (page consultée le 8 mars 2011).
- Léonard, D. (2008). Les seniors et la formation continue : une relation ambiguë ? Dans N. Burnay (Ed.) *Viellir au travail* (p. 63-75). Bruxelles : Les Politiques Sociales.
- OECD (2004). Lifelong Learning. *Policy Brief* February 2004, 1-8. Récupéré sur le site de l'organisme le 14 février 2012 à l'adresse: <http://www.oecd.org/dataoecd/17/11/29478789.pdf>
- Tikkanen, T., et Nyhan, B. (Eds) (2009). *Les seniors et le développement de l'apprentissage tout au long de la vie* (CEDEFOP Reference series 74). Luxembourg : Office des publications officielles des Communautés européennes. : perspective international. Récupéré sur le site de du CEDEFOP le 14 à février à l'adresse : http://www.cedefop.europa.eu/EN/Files/3045_fr.pdf

L. Durat : Interactions et dynamique de groupe. L'influence sociale. Environnement et cognition sociale. Catégorisation sociale et stéréotypes. Les conflits entre les groupes. Les conduites agressives

Bibliographie :

- Rojot J., Roussel P., & Vandenberghe C. (2009). *Comportement organisationnel, Théorie des organisations, motivation au travail, engagement organisationnel*. Vol 3.
- Alexandre-Bailly F., Bourgeois D., Gruère J.-P., Raulet-Croset N., & Roland-Lévy C. (2009). *Comportements humains & management*, Pearson Education, 3e édition.
- Lévy-Leboyer C., Louche C., & Rolland RH J.-P. (2006). *RH, les apports de la psychologie du travail : Tome 1, Management des personnes*, Éditions d'Organisations.
- Lévy-Leboyer C., Louche C., & Rolland RH J.-P. (2006). *Les apports de la psychologie du travail : Tome 2, Management des organisations*, Éditions d'Organisations.
- Schermerhorn J. R., Hunt J. G., & Osborn R. N. (2002). *Comportement humain et organisation*, Village Mondial.

UE 24 : DYNAMIQUE AU SEIN DES ORGANISATIONS

27 heures / 3 ECTS

Responsable : S. Ben Abid-Zarrouk

- **MSE241** : Politiques et stratégies de communication interne (Intervenants extérieurs, 14 h)

Contenus :

L'enseignement se déroulera sous forme d'apports théoriques et de mise en situation pratique (jeux de rôle). La communication est un aspect fondamental de la stratégie d'entreprise car elle permet de contribuer à son développement et au maintien d'un bon climat social. Le contenu du cours doit permettre à l'étudiant de connaître l'importance de la communication interne, de découvrir les métiers et outils acteurs de la communication et des stratégies à mettre en œuvre au sein de l'entreprise ou de l'institution. La compétence relationnelle est d'une importance primordiale au sein des organisations.

Cet enseignement doit donner aux étudiants une vision claire des enjeux de la communication en entreprise et leur permettre d'acquérir des méthodes, des techniques et des outils.

Bibliographie : Sera délivrée en cours d'année.

- **MSE242** : Management institutionnel (S. Ben Abid-Zarrouk, 13 h)

Contenus :

Les séminaires ont pour objectif d'acquérir les outils d'analyse et de compréhension du fonctionnement des systèmes organisationnels et des processus de changements internes et externes liés aux interactions entre les acteurs. L'analyse proposée développe des outils de diagnostic des organisations et met l'accent sur les conditions de coopération et l'émergence de changements par des apprentissages croisés et des compétences

sociales des acteurs, professionnels et usagers de services. Le travail s'appuie plus particulièrement sur des recherches portant sur les organisations publiques, parapubliques et associatives en charge des projets socio-éducatifs (et culturels) et des résultats d'une évaluation de politiques publiques.

Bibliographie :

- Callon, M., Lascoumes, P., & Barthe, Y. (2001). *Agir dans un monde incertain*. Seuil.
Dupuy, J.P., & Thoenig, J.C. (1985). *L'Administration en miettes*. Fayard.
Laville, J.L., & Sainsaulieu, R. (1997). *Sociologie de l'association : des organisations à l'épreuve du changement social*, Desclée de Brouwer.
Ascher, F. (2001). *Ces événements nous dépassent, feignons d'en être les organisateurs*. Ed. de l'Aube.
Blanc, M., Freynet, M., & Pineau, G. (1998). *Les transactions aux frontières du social*. Chronique sociale.

UE 25 : ENJEUX ET USAGE DES TICE

27 heures / 3 ECTS

Responsable : S. Ben Abid-Zarrouk

- **MSE251** : Modes d'enseignement multimédia (B. Coulibaly, 27 h)

Contenus :

Grâce à un projet tuteuré de construction de scénario pédagogique réalisé au sein d'un groupe interuniversitaire, les notions de dispositif d'apprentissage, de scénario pédagogique et de travail collaboratif, seront étudiées à la fois sous l'angle pratique et théorique.

Bibliographie :

- Charlier, B., & Peraya, D. (2003). *Technologies et innovation en pédagogie*. Bruxelles : De Boeck.
Daele A., & Charlier, B. (2006). *Comprendre les communautés virtuelles d'enseignants*. Paris : L'Harmattan.
Henri, F., & Lundgren-Cayrol, K. (2001). *L'apprentissage collaboratif à distance*. Ste Foy : Presses de l'Université de Québec.
Lebrun, M. (1999). *Des technologies pour enseigner et apprendre*. Bruxelles : De Boeck.

UE 26 : ENSEIGNEMENT LIBRE

24 heures / 3 ECTS

Responsable : Domaine

À choisir dans l'offre de formation du site

M2 / S3

UE31	LANSAD et ouverture au champ professionnel		6 ECTS	
MSE311	Langue	24 h	TD	domaine
MSE312	Ouverture au champ professionnel	12 h	TD	M. Weisser
UE32	Formation et territoire		6 ECTS	
MSE321	Aménagement du territoire	20 h	CM	F. Mennrath
MSE322	Politiques éducatives et sociales	22 h	CM	B. Muller
UE33	Connaissance des publics		6 ECTS	
MSE331	Du diagnostic à l'action	16 h	TD	D. Kern
MSE332	Conception et management de projets	18 h	TD	E. Nal
MSE333	Analyse prévisionnelle des emplois	16 h	TD	S. Bennaghmouch
UE34	Ingénierie des projets de formation		6 ECTS	
MSE341	Formation aux différents âges de la vie	10 h	CM	D. Kern
MSE342	Architecture de la formation	10 h	CM	M. Weisser
MSE343	Publics en difficultés	10 h	CM	N. Gavens
MSE344	Ingénierie de la formation à distance	10 h	CM	B. Coulibaly
MSE345	Méthodes et techniques en fonction des publics (II)	18 h	CM	L. Chalmel
UE35	Cadre juridique et gestion des structures socioéducatives		6 ECTS	
MSE351	Cadre juridique, administratif et pénal	16 h	CM	E. Sander, H. Arbousset
MSE352	Cadre comptable des systèmes de formation	16 h	CM	F. Kempf

M2 / S4

UE41	Accompagnement du stage et projet individuel		21 ECTS	
MSE411	Rédaction du mémoire	8 h	TD	L. Chalmel
MSE412	Guidance	2 h (par étudia.)	TD	EC SE
UE42	Projet professionnel collectif		9 ECTS	
MSE421	Management de projet	10 h	CM	S. Ben Abid-Zarrouk
MSE422	Suivi de groupe	14 h (par EC)	TD	BC, DK, SZ
UE43	Stage en milieu professionnel et mémoire de fin d'études			

UE 31 : LANGUES ET OUVERTURE AU CHAMP PROFESSIONNEL

36 heures / 6 ECTS

Responsable : M. Weisser

➤ **MS311** : LANSAD (domaine, 24 h)

Les enseignements de langues (LANSAD) doivent permettre à l'étudiant de passer la certification d'un niveau minimum de CLES2 ou équivalent à la fin du cycle M

Les groupes seront constitués en fonction des niveaux en langue des étudiants.

Enseignements sur d'autres plages horaires que le jeudi et vendredi

➤ **MSE312** : Ouverture au champ professionnel (M. Weisser, 12 h)

Objectif du séminaire : poursuivre le travail de sensibilisation à l'ouverture aux choix professionnels commencé en M1. Des professionnels, dont une majorité d'anciens diplômés, viendront présenter leurs tâches quotidiennes ainsi que leur parcours vers l'emploi.

UE 32 : FORMATION ET TERRITOIRES

42 heures / 6 ECTS

Responsable : D. Kern

➤ **MSE321** : Aménagement du territoire (F. Mennrath, 20 h)**Contenus :**

Aménagement du territoire et développement local

Développement local et construction d'une intervention sociale par le territoire : évolution du cadre législatif, définitions, caractéristiques de la démarche, limites dans la mise en œuvre.

L'exemple des politiques de la ville : le développement social urbain.

Approches méthodologiques de l'analyse d'un territoire

Le diagnostic local partagé : enjeux de la démarche pour le développement.

Évolution et enjeux des modes de découpage des territoires.

Processus de différenciation socio-spatiale, d'intégration et de socialisation, de transformation des espaces urbains.

Étude de cas illustrative.

Bibliographie :

Bernoux, J-F. (2002). *Mettre en œuvre le développement social territorial*, Dunod, Paris.

Cauquil, G. (2004). *Conduire et évaluer les politiques sociales territorialisées*, Dunod, Paris.

Collectif. (1997). *En marge de la ville, au cœur de la société : ces quartiers dont on parle*, éd. De l'Aube.

Donzelot, J. (2006). *Quand la ville se défait, quelle politique face à la crise des banlieues*, Seuil, Paris.

Ion, J. (1991). *Le travail social à l'épreuve du territoire*, Privat.

Mondolfo, Ph. (2001). *Travail social et développement*, Dunod, Paris.

Wuhl, S. (1998). *Insertion : les politiques en crise*, PUF, Paris, 2^{ème} éd.

➤ **MSE322** : Étude comparée des politiques publiques et sociales (B. Muller, 22 h)

Définir les politiques sociales ne va pas de soi. Ce que l'on peut avancer c'est qu'elles consistent en une médiation entre les tensions existantes entre les différentes sphères de la société (famille, santé, vieillesse, sphère publique/ privée) ou encore qu'elles protègent les conditions de travail et certaines catégories (sphère publique / sphère économique). Ainsi, les réponses des pouvoirs publics élaborées au cours du XXe et XXIe siècle visent à prévenir ou protéger les risques sociaux (famille, vieillesse, santé, chômage, exclusion, pauvreté, dépendance). Il s'agira d'explicitier l'histoire des transformations des rapports entre l'État et la société, entre l'État et les individus. Cette approche se focalisera sur les domaines d'intervention des pouvoirs publics (santé, famille, vieillesse... éducation). Nous tenterons à partir de ces politiques de comprendre les actions mises en place par les pouvoirs publics, locales, dites de lutte contre les inégalités, de cohésion sociale, de régulation sociale, etc.

Bibliographie :

- Barbier JC., & Théret B. (2009). *Le système de protection sociale*, Paris, La découverte, Coll. Repères, Paris.
- Castel, R. (2003). *L'insécurité sociale, Qu'est-ce qu'être protégé ? La république des idées*, Paris, Seuil.
- De Swann A. (1995). *Sous l'Aile protectrice de l'État*, Paris, PUF, Coll. sociologies.
- Donzelot, J. (2003). *Faire Société. La politique de la ville aux États-Unis et en France*, Paris, Seuil
- Gueguenne, J.Y (coord). (2005). *L'année de l'action sociale*, Dunod.
- Hassenteufel, P. (2008). *Sociologie politique, L'Action publique*, Paris, Armand Colin.
- Join-Lambert, M.T. (1997). *Politiques Sociales*, Presses de Sciences Po et Dalloz.
- Muller, B. (2010). *Action publique, action sociale, les questionnements des politiques, des chercheurs et des professionnels*, Coll IVD, L'Harmattan.
- Rosanvallon, P. (1995). *La nouvelle question sociale*, Paris, Seuil.
- CUdSepper, P.D., Hall, P.A., & Palier, B. (2006). *La France en mutation 1980-2005*, Paris, Ed. Sciences Po.
- Wuhl, S. (1998). *Insertion : les politiques en crise*, PUF, Paris, 2^{ème} éd.

UE 33 : CONNAISSANCE DES PUBLICS

50 heures / 3 ECTS

Responsable : S. Ben Abid-Zarrouk

- **MSE331** : Du diagnostic à l'action (D. Kern, 16 h)

Contenus :

Face à l'incertitude et la complexité croissante des organisations, chacun est confronté à des données et des décisions sur lesquelles il n'a pas de prise. Ce module a pour ambition de décoder autrement les situations afin d'agir avec davantage d'efficacité pour gérer les projets...

Après un rappel sur l'analyse stratégique nous tenterons de définir la notion de système et de montrer que nos organisations correspondent à ces modèles. Puis nous aborderons l'approche systémique en intégrant au fur et à mesure des outils de résolution de problèmes.

Ce module conceptuel au départ de par son approche holistique fera largement appel à des cas concrets pour aboutir en fin de formation à la présentation de nombreux outils pratiques.

- Approche succincte des théories organisationnelles
- Les concepts clés de l'analyse stratégique
- L'approche systémique des organisations
- Les démarches systémiques
- La conduite du changement
- L'approche processus
- Les problèmes et leur résolution

Bibliographie :

Distribuée en cours.

- **MSE332** : Conception et management des projets (E. Nal, 18 h)

Contenus :

La notion de projet et ses différentes acceptions.

Du projet éducatif au projet de formation.

La dimension anthropologique du projet.

La dimension organisationnelle de la gestion par projet.

Le projet en situation : projet d'établissement, projet technologique, pédagogie par projet.

Le projet de service : droits et obligations. La dimension managerielle.

Évaluer un projet.

Bibliographie :

Ardoino, J. (2000). *Les avatars de l'éducation*, PUF, Paris,

Boutinet, J-P. (1992). *Anthropologie du projet*, PUF, Paris,

Boutinet, J-P. (1996). *Psychologie des conduites à projet*, PUF, QSJ ? n°2770, Paris.

Broch, M. H. (1999). *Travailler en équipe à un projet pédagogique*, Erasme, Paris.

Loubat, J-R. (1999). *Résoudre les conflits dans les établissements sanitaires et sociaux*, Dunod, Paris.

Noce, T. (2001). *Élaborer un projet*. Lyon, Chronique Sociale, Lyon.
Weisser, M., (2001) « Pédagogie du Projet et Technologies de l'Information et de la Communication. Fabriquer un CD-ROM au CM2 », *Revue EPI n°101*, 145-166.

- **MSE333** : Analyse prévisionnelle des emplois (S. Bennaghmouch, 16 h)

Contenus :

La gestion prévisionnelle des emplois

1. Le principe de la gestion prévisionnelle
2. La gestion prévisionnelle des effectifs (analyse quantitative)
3. La démarche de gestion prévisionnelle des compétences (analyse qualitative)
4. Synthèse des analyses quantitatives et qualitatives

Bibliographie :

Dejoux, C. (2000). *Les compétences au cœur de l'entreprise*, Paris, Edition d'Organisation.
Egg, G. (1987). *Audit des emplois et gestion prévisionnelle des ressources humaines*, Paris, Editions d'Organisation.
Gaspar, P., & Millet, G. (1990). *Apprécier et valoriser les hommes ; réflexions et pratiques*, Paris, Editions Liaisons.
Hellouin, V. (1992). *Vers une gestion prévisionnelle des emplois*, Centre Info, Paris.
Le Boterf, G. (1988). *Le Schéma directeur des emplois et des ressources humaines : un outil de management stratégique*, Paris, Edition d'Organisation.

UE 34 : INGENIERIE DES PROJETS DE FORMATION
--

58 heures / 3 ECTS

Responsable : M. Weisser

- **MSE341** : Formation aux différents âges de la vie (D. Kern, 10 h)

Contenus :

Savoir identifier les besoins spécifiques d'un public par rapport à son âge.
Mesurer la portée de la notion de formation tout au long de la vie et savoir l'appliquer à différentes situations des publics d'âge différents.
Connaître les différents types de formations et leurs fonctions dans les différents âge de la vie.
Savoir reconnaître différents types de formation et savoir choisir les critères pour le choix du type adapté à une situation spécifique.

Bibliographie :

Carré, Ph. (1985). Éducation des adultes et gerontology : origine d'une rencontre. *Gerontologie et société* 33, 39- 44.
Carré, Ph. (2005). *Apprentissage*. Paris: Dunod.
Collette, S., Batal, Chr., Carré, Ph., et Charbonnier, O. (2009). *L'atout senior*. Paris : Dunod.
Commission Européenne (2003). *Stratégies nationales d'éducation et de formation tout au long de la vie en Europe : Rapport sur le suivi de la résolution du Conseil de 2002*. Bruxelles : Commission Européenne.
DARES (2010, septembre). *Emploi des seniors : pratiques d'entreprises et diffusion des politiques publiques*. Dares Analyses, 54, 1-12. Télécharger sur le site de la DARES le 14 février 2012 à l'adresse : <http://www.travail-emploi-sante.gouv.fr/IMG/pdf/2010-054.pdf>
DARES (2011, septembre). *Emploi des seniors - synthèse des principales données sur l'emploi des seniors*. Document d'études, 164. Récupéré sur le site de la DARES le 14 février 2012 à l'adresse : http://www.travail-emploi-sante.gouv.fr/IMG/pdf/DE164_Emploi_seniors-280911.pdf
Kern, D. (2007). *La prévention de l'isolement à travers la formation tout au long de la vie spécifique aux personnes âgées – étude sur les besoins de formation des personnes en transition entre l'âge de la retraite et le grand âge*. Thèse de doctorat en Sciences de l'éducation soutenue le 26 juin 2007, Université de Haute Alsace, Mulhouse. Document consulté sur le site de l'UHA le 16 mai 2001 à l'adresse : http://www.scd.uha.fr/flora/jsp/index_view_direct_anonymous.jsp?record=defaultfortmelectro:TM_ELECTRO:11
Kern, D. (2008). *Les besoins d'apprentissage dans la vieillesse*. *Revue Savoirs*, 18, pp. 79-97.
Kern, D. (2011). *Vieillesse et formation des adultes - Note de synthèse*. *Revue Savoirs*, 26, 13-59

- Kern, D. (Dir.) (2013). Formation et vieillissement – apprendre et se former après 50 ans : quels enjeux et quelles pertinences ? Nancy : Presses Universitaires de Nancy – Éditions Universitaires de Lorraine.
- Lemieux, A. (2001). La gérontologie : une nouvelle réalité. Montréal : Editions nouvelles.
- Lemieux, A., Martinez, M. S. (2000). Gerontology beyond word: a reality. *Educational Gerontology*, 26-5, 475 – 498.
- Lemieux, A., & Danga, D. (2011). Critique sur une conceptualisation et une terminologie erronées de la gérontologie. Institut Universitaire du Troisième Âge de Montréal. Montréal, pp. 1-9. http://www.er.uqam.ca/nobel/r27364/pdf/RepArticle_MadereretSkiba.pdf (page consultée le 8 mars 2011).
- Léonard, D. (2008). Les seniors et la formation continue : une relation ambiguë ? Dans N. Burnay (Ed.) *Viellir au travail* (p. 63-75). Bruxelles : Les Politiques Sociales.
- OECD (2004). Lifelong Learning. Policy Brief February 2004, 1-8. Récupéré sur le site de l'organisme le 14 février 2012 à l'adresse: <http://www.oecd.org/dataoecd/17/11/29478789.pdf>
- Tikkanen, T., et Nyhan, B. (Eds) (2009). Les seniors et le développement de l'apprentissage tout au long de la vie (CEDEFOP Reference series 74). Luxembourg : Office des publications officielles des Communautés européennes. : perspective international. Récupéré sur le site de du CEDEFOP le 14 à février à l'adresse : http://www.cedefop.europa.eu/EN/Files/3045_fr.pdf

➤ **MSE342** : Architecture de la formation (M. Weisser, 10 h)

Contenus :

Savoir construire un dispositif de formation :

- ✓ référentiel de compétences,
- ✓ programme,
- ✓ fiches de séquences,
- ✓ outils d'évaluation

Bibliographie :

- Carré Emmanuel, Labriffe Alain (2008), *Guide du nouveau formateur. Talents et pratiques*, Paris : AFNOR Éditions
- Caspar Philippe, Carré Pierre (2004), *Traité des sciences et techniques de formation*. Paris : Dunod
- Chalvin Dominique (2006), *Encyclopédie des pédagogies pour adultes*, 2 tomes, Paris : ESF
- Courau Sophie (2009), *Les outils d'excellence du formateur*, 2 tomes, Paris : ESF
- Dennerly Marc (2006), *DIF et professionnalisation*, Paris : ESF

➤ **MSE343** : Publics en difficultés (N. Gavens, 10 h)

Contenus :

1. Les besoins d'un public spécifique : personnes en situation d'illettrisme, personnes en situation de handicap, personnes âgées.
2. Techniques d'élaboration de projets pédagogiques adaptés aux spécificités des apprenants : les aspects conatifs et cognitifs de l'apprentissage.

Bibliographie :

- Carlier, M., & Ayoun, C. (2007). *Déficiences intellectuelles et intégration sociale*. Editions Mardaga.
- Carré, P. & Fenouillet, F. (Dir.) (2009). *Traité de psychologie de la motivation*. Dunod.
- Geffroy, M.T. (2003). *L'illettrisme : mieux comprendre pour mieux agir*, Milan.
- Lemaire, P. & Bherer, L. (2005). *Psychologie du vieillissement*. Bruxelles : DeBoeck Université.
- Nicolas, S., Gyselinck, V., Vergilino-Perez, D. & Doré-Mazars, K. (2007). *Introduction à la psychologie cognitive*, Ed. In press, Coll Concept Psy.

➤ **MSE344** : Ingénierie de la formation à distance (B. Coulibaly, 10 h)

Contenus :

Maîtrise des scénarii de construction de dispositif FOAD
Techniques d'enseignement à distance

Bibliographie :

- **MSE345** : Méthodes et techniques en fonction des publics II (L. Chalmel, 18 h)

Contenus :

1. L'analyse des pratiques professionnelles
2. La fonction de tutelle

Bibliographie :

- Blanchard-Laville, C., & Fablet, D. (2000). *Analyser les pratiques professionnelles*, L'Harmattan.
Blanchard-Laville, C., & Fablet, D. (2003). *Ecrire les pratiques professionnelles*, L'Harmattan.
Cohn Ruth Canter (1982). *Les enjeux de l'observation*, PUF.
Collectif. (1996). *Analysons nos pratiques professionnelles*, Cahiers Pédagogiques n°346.
Pelpel, P. (1996). *Guide de la fonction tutoriale*, Ed. d'Organisation.

UE 35 : CADRE JURIDIQUE ET GESTION DES STRUCTURES SOCIOEDUCATIVES
--

32 heures / 3 ECTS

Responsable : M. Weisser

- **MSE351** : Cadre juridique, administratif et pénal (H. Arbousset, 8 h ; E. Sander, 8 h)

Contenus :

H. Arbousset : Il s'agit de présenter de la façon la plus concrète ce que signifie être responsable. À cette fin, seront abordées différentes approches juridiques de la responsabilité en donnant une place particulière à la responsabilité des personnes publiques qui nous entourent et avec lesquelles nous entretenons des relations fréquentes (accidents dans les hôpitaux, sur une voie publique, préjudice causé à un élève, suite à une vaccination obligatoire, attroupements qui tournent mal...).

E. Sander : Les associations sont au cœur de la vie économique et sociale. Elles développent de nombreuses activités d'intérêt général (*soutien scolaire, alphabétisation, protection de l'environnement, production et consommation de biens...*) et participent au soutien de l'emploi au regard des salariés employés. Il est important de connaître le cadre juridique des associations, ainsi que les règles régissant leur création, leur fonctionnement et leur dissolution. Sur ce point, il existe deux droits des associations en France. Le premier est le droit local alsacien-mosellan qui régit deux variétés d'association, à savoir les associations du Code civil local et les associations coopératives de la loi de 1889. Le second est applicable sur le reste du territoire national. Il est composé de la loi du 1^{er} juillet 1901 sur le contrat d'association.

Bibliographie : sera délivrée en cours.

- **MSE352** : Cadre comptable des systèmes de formation (F. Kempf, 16 h)

L'objectif de cette partie est de présenter la logique comptable d'une organisation et de maîtriser certains concepts (facturation, TVA, bulletins salaires, amortissements immobilisations)

1. Présentation du système comptable
L'environnement et les pôles internes d'une organisation, les opérations (enregistrement comptable des flux, la logique comptable), l'analyse de la situation de l'entreprise (le bilan), l'analyse des opérations de l'exploitation (le compte de résultat)
2. Les relations avec les tiers
Les relations avec les fournisseurs et les clients – notion de TVA, les relations avec la banque, le personnel et l'État
3. Les travaux de fin d'exercice
Amortissements – provisions – stocks

UE 41 : ACCOMPAGNEMENT DU STAGE ET PROJET INDIVIDUEL

24 heures / 21 ECTS

Responsable : D. Kern

Contenus :

Spécification des projets de formation initiés dans l'UE 43

- **MSE411** : Rédaction du mémoire (L. Chalmel, 8 h)
- **MSE412** : Guidance individuelle (directeurs de mémoire, 16 h)

UE 42 : PROJET PROFESSIONNEL COLLECTIF

24 heures / 9 ECTS

Responsable : B. Coulibaly

- **MSE421** : Management de projet professionnel collectif (S. Ben Abid-Zarrouk 10 h)
- **MSE422** : Suivi de groupes (D. Kern et B. Coulibaly, 14 h)

Regroupement des étudiants en petites équipes en fonction des publics auprès desquels ils effectuent leur stage : mise en commun de savoirs et réalisation de projets de formation.

Après avoir suivi un cours sur la notion de projet et notamment le management de projet de service, les étudiants devront travailler par groupe de thème à l'élaboration de projet de service dans le domaine de la formation et/ou du social. Ce projet collectif devra faire appel aux contenus des cours de l'ensemble des disciplines du master 1 et 2. L'élaboration des projets fera appel, pour chaque groupe, à la mise en pratique des principes du « travail collaboratif » au moyen d'un dispositif de formation, d'échange et de régulation, accessible « en ligne » *via* Internet.

UE 43 : STAGE EN MILIEU PROFESSIONNEL ET MÉMOIRE DE FIN D'ETUDES

Responsable : M. Weisser

Stage de 10 semaines.

Ce stage peut s'effectuer en continuité avec celui de 1^{ère} année de Master, relever du même champ d'intervention mais dans un autre établissement ou être en rupture avec le stage de 1^{ère} année.

Guidance : UE41.

Mémoire de fin d'études se structurant de la manière suivante :

Problématique concernant les publics et les structures les accueillant

Description de ces publics, analyse de leurs besoins (enquête)

Description de la structure (organisation interne, rapports avec les décideurs et financeurs)

Évaluation de l'adaptation de la structure aux publics visés

Projet : description du dispositif à monter, justification des options pédagogiques prises

Ce projet doit comprendre quatre parties :

- projet pédagogique
- aspects juridiques et administratifs
- aspects humains (emplois à créer ou à redéployer ; qualification, formation, etc.)
- aspects financiers (budgets d'ouverture, de fonctionnement)

Procédure CONVENTION de STAGE (Pstage)

- 1) Demande de la fiche de renseignement (scolarité)
- 2) Retour de la fiche complétée au service de scolarité, accompagnée d'une attestation d'assurances responsabilité civile établie au nom de l'étudiant bénéficiaire.

*La fiche de renseignement de stage doit être complétée en totalité
(dépôt 3 semaines avant le début du stage pour un stage en France et 6 semaines avant pour un stage à l'étranger)*

- 3) La scolarité soumet la fiche de renseignements à l'enseignant référent pour acceptation
- 4) Après validation de la fiche de renseignements par l'enseignant référent, la scolarité informe l'étudiant qu'il peut alors effectuer la saisie de la convention sur l'application E-Service P-STAGE (guide d'aide sur l'application, rubrique « besoin d'aide ? »)
- 5) La saisie de la convention sur P-Stage déclenche l'envoi d'un mail d'information à la scolarité.
- 6) Après vérification et éventuellement correction, la scolarité transmet à l'étudiant la convention en format PDF. Le traitement de la convention peut nécessiter un délai de 5 jours.
- 7) L'étudiant est en charge de l'imprimer en 5 exemplaires et de faire signer tous les exemplaires par :
 - L'organisme d'accueil (cachet obligatoire)
 - Le tuteur professionnel
 - L'étudiant lui-même
- 8) L'étudiant renvoi ou dépose les 5 exemplaires à la scolarité qui se charge de faire signer les autorités de l'Uha.
- 9) La scolarité retourne **3 exemplaires** à l'étudiant (1 pour lui et 2 pour l'organisme d'accueil)

10) Le secrétariat procède à la validation de la convention sur P-Stage

RAPPEL IMPORTANT :

- Aucun stage ne peut débuter avant signatures des 5 parties
- Aucune convention ne peut être délivrée sans réception de l'attestation de resp. civile
- Un délai de 3 semaines minimum est nécessaire pour le traitement de la démarche pour un stage en France et de 6 semaines minimums pour un stage à l'étranger (démarche administrative auprès de la cpam)

Mode d'emploi pour l'accès au service de messagerie (e-mail UHA) POUR LES ETUDIANTS

Comment connaître votre adresse électronique ?

L'adresse électronique est de la forme : *prenom.nom@uha.fr*

Vous trouverez votre adresse électronique, ainsi que celles des autres étudiants ou personnels de l'UHA via la rubrique "contacts" du portail web de l'UHA:

<http://www.uha.fr/fr/annuaire-uha>

Comment utiliser le service de messagerie ?

Tous les étudiants régulièrement inscrits à l'UHA disposent d'une boîte à lettres électronique. La boîte à lettres électronique est accessible par Internet après identification sur ce serveur, que vous soyez à l'UHA ou chez vous.

L'accès à votre compte sur le serveur de messagerie *accessible par Internet* se fait grâce à deux codes : un *Identifiant* (on dit aussi *login* ou *Nom d'utilisateur*) et un *Mot de passe*.

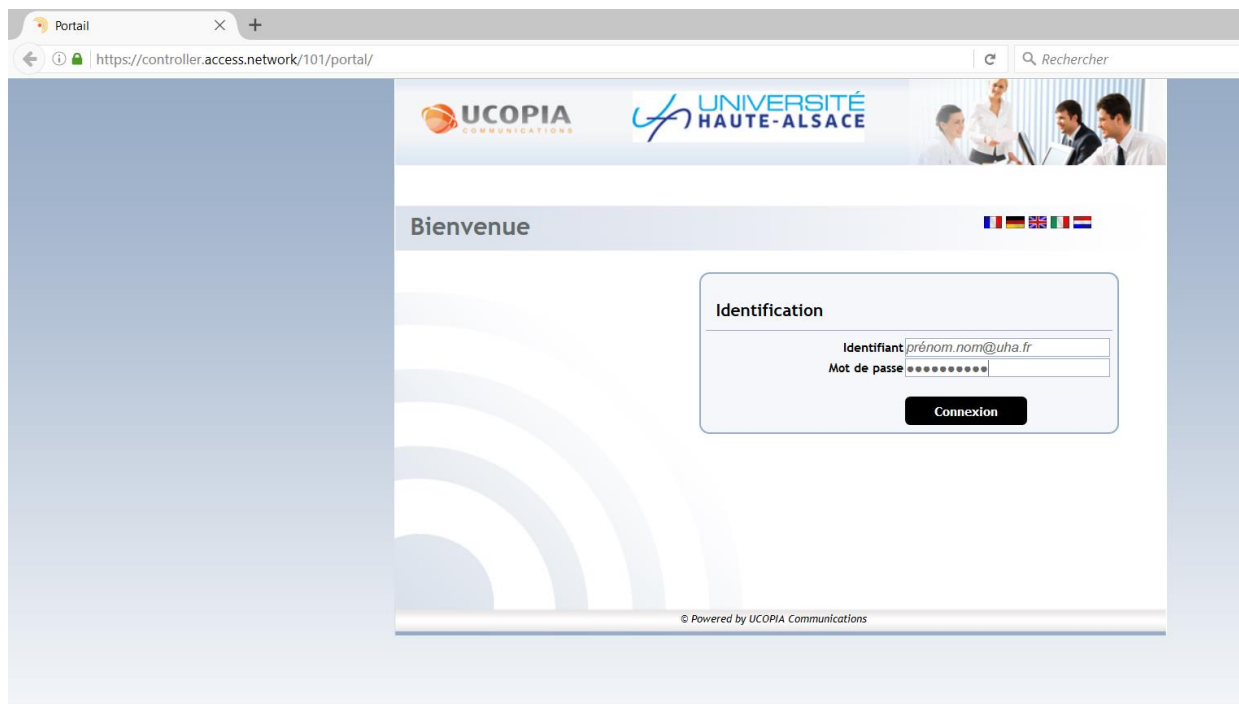
Vous pouvez accéder à votre boîte aux lettres depuis toute machine connectée au réseau Internet via un navigateur Web à l'adresse suivante :

<https://e-partage.uha.fr>

Comment se connecter avec un équipement WIFI

Votre ordinateur doit être équipé pour fonctionner avec les réseaux Wifi. Sélectionnez le réseau « **uha** » dans la liste des réseaux disponibles.

Vous allez avoir cette page lorsque vous allez lancer un navigateur web :



The screenshot shows a web browser window with the URL <https://controller.access.network/101/portal/>. The page header includes the UCOPIA logo and the UNIVERSITÉ HAUTE-ALSACE logo. Below the header, there is a 'Bienvenue' message with flags for France, Germany, and the UK. The main content area features an 'Identification' form with two input fields: 'Identifiant' (pre-filled with 'prenom.nom@uha.fr') and 'Mot de passe' (masked with dots). A 'Connexion' button is located below the form. The footer of the page indicates it is 'Powered by UCOPIA Communications'.

Dans la partie Identifiant, entrez votre adresse de messagerie de l'UHA (le plus souvent, l'adresse sera du type : *prenom.nom@uha.fr*). Dans la partie Mot de passe, entrez le mot de passe associé à votre adresse de messagerie.

Vous pouvez réinitialiser votre mot de passe à cette adresse : <https://outils.uha.fr/>

Si l'authentification est correcte vous devriez voir Google apparaître en tapant le lien dans la barre d'adresse.

Attention : Vous NE devez PAS fermer cette fenêtre tant que vous utilisez la connexion.

MODE D'EMPLOI DES ORDINATEURS DE LA SALLE INFORMATIQUE

Comment démarrer les ordinateurs ?

A l'allumage, l'ordinateur vous demande d'appuyer sur les touches *Ctrl + Alt + Suppr* cela fait apparaître une boîte de dialogue qui vous demande d'entrer votre Nom d'utilisateur et votre mot de passe UHA.

L'ouverture d'une session utilisateur sur les ordinateurs de l'Annexe3 se fait grâce à deux codes : un *Identifiant* (on dit aussi *login* ou *Nom d'utilisateur*) et un *Mot de passe* qui sont définis de la manière suivante (ce sont les mêmes que ceux de votre courrier électronique) :

- L'*Identifiant* de l'étudiant se présente sous la forme : *prénom.nom@uha.fr*
- Le mot de passe défini par l'utilisateur

Si la mention « L'ordinateur est verrouillé... » apparaît cela signifie que l'étudiant qui vous a précédé a oublié de fermer sa session utilisateur avant que l'ordinateur ne se mette en veille.

